

【放デイ】保護者等向け	事業所名	放課後等デイサービスあおい常滑
	アンケート実施期間	令和 5年 9月 20日から令和 5年 10月 14日まで
	配布数	14枚(回収率 95%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6	1	2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		5		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	4	3		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	7	4		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17					
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1		2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	1	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				さまざまな訓練を毎月、計画として取り入れてくれているので、本人にとってもいい勉強になっているので有難いです。	火災、地震、不審者訓練等、それぞれの場合について、行っています。どの子も参加できるように、曜日を変えて行っています。訓練の内容について振り返りを行い、子供たちが安全に避難できるような支援方法も相談しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			楽しい日もあるが、同じ活動が何度も続くと飽きてしまう。	できるだけ色々な活動を楽しめるようにしているが、目標の達成のために同じ活動になる場合には前に行った方法を変えるなどして、楽しみながら取り組めるよう工夫をしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1				